

ユーザー

ターゲット 教室を利用する人
学生
先生

ペルソナ **学生**
三号館0331の授業を取っている人 (週2回)
周りに合わせて消毒する。友達と行動する人
消毒の形式に左右されて、やる時やらない時がある。
学年：2年生
性別：男性
課程：？

高
優先度
低

ニーズ

- 感染予防をしたい (90%)
- 目線に入ると、利用したい
- 待ちたくない
- 気にしすぎてんのダサイ
- 片手ふさがっても消毒したい
- 消毒の容器に触りたくない
- 手荒れしたくない
- 不潔と思われたくない
- 頻繁には消毒したくない
- ハンドクリーム
- 持ち運べない
- 無料

BECAUSE

- 消毒の効果を得たい
- 効果を信じられない・薄めすぎ
- 人がやっているとやりたくなる
- みんながやってないと罪悪感がない
- 動線上にあればしたい
- 入口を詰まらせたくない
- 早く席に座りたい
- 所要時間が長いから嫌
- 会話を中断させたくない
- 神経質と思われたくない
- めんどくさいことはしたくない
- 片手すりすり、こぼれる
- 多くの人が触るものにあまり触れたくない
- 手荒れするという話を聞くから
- 社会的体裁を保ちたい
- どれぐらいの間隔ですべきかわからない
- 自分の手が清潔だと思っている
- アルコールを手に入れるの大変
- 習慣がない
- デザイン
- 得をしたい

インサイト

本質・気づき

- 効果を実感したい
- 行列の心理 (並びたくなる)
- 浮くのが嫌?
- わざわざ止まりたくない
- 目的ではない、優先順位低い
- 後ろを待たせたくない
- 席を確保したい
- 1秒を楽しませる・稼ぐ

プロジェクトの目的

工織の人に一人でも多くの人にしてもらう
100%の人が協力する消毒台つくる

消毒する人を増やす

コロナ禍での楽しみの一つになるようなものに

+α 宣伝のために
他大へのアピール (工織の)

消毒のネガティブを ポジティブに!

日常生活に寄り添うようなものを (井上)
消毒して幸せになれるように最適化 (米田)
コロナ禍での楽しみの一つになるようなものに (向井)
消毒のネガティブ⇒ポジティブに (新井)

タスク

- ① 潜在的ニーズを探る観察
オルタス?
- ② やらなかった人に直接理由を聞く
- ③ デプスインタビュー
結構時間が必要。信頼関係ある人と雑談。

調査を踏まえて

・毎回する必要があるのか、消毒どれくらいである必要があるのかに関して調査が必要。

・ユーザーの潜在的ニーズを探る観察をしたい。
カメラは難しいから、目で観察?
観察するポイントを絞る必要。

・手荒れするから、というより、手荒れしそうな不快感、
が原因の可能性
逆に止まる理由があればついでにやる?
アンケートでは7,8割やってる感覚の人が多く。しかし、
観察では4,5割。

・盛り上げるのが目的?
染撲滅が目的?